

SURVEY OPINI PUBLIK TENTANG KINERJA PEMERINTAH KABUPATEN GIANYAR

Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Dan Penelitian Pengembangan Pemerintah Kabupaten Gianyar Bekerjasama dengan Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Udayana

Pelayanan publik oleh aparaturnegara saat ini telah menjadi isu strategis, karena tingkat kualitas kinerja pelayanan public akan menentukan baik buruknya pelayanan kepada masyarakat dan pada gilirannya akan menentukan citra dari aparaturnegara. Tidak dapat dipungkiri bahwa pelayanan public yang selama ini dilakukan oleh pemerintah Daerah belum sepenuhnya dapat memenuhi harapan public yang cenderung mengharapkan pelayanan prima dari berbagai aspek.

Sesuai dengan amanat Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik pasal 2 ayat (1) mewajibkan Penyelenggaraan pelayanan publik melakukan Survei Kepuasan Masyarakat secara berkala minimal 1 (satu) kali setahun, untuk dapat mengidentifikasi sejauh mana kinerja pelayanan publik satu lembaga yaitu dengan survey yang dapat memotret secara riil kinerja pelayanan public dari lembaga tersebut.

Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu pengumpulan data sekunder melalui penelusuran kepustakaan dan data yang tersedia melalui media online. Dan pengumpulan data primer langsung dikumpulkan dari masyarakat Kabupaten Gianyar yang terpilih sebagai responden. Kategori penilaian dalam kegiatan ini menggunakan metode skala likert yang dibagi menjadi lima bagian yaitu (sugiyono,1011:132):Sangat setuju (SS) diberi skor 5, Setuju (S) diberi skor4,Netral (N)diberi skor 3, Tidak Setuju (TS) diberi skor 2, sangat Tidak Setuju (STS) diberi skor 1.

Berdasarkan hasil pengumpulan data, menunjukkan pada rentan usia 36-45 tahun menjadi rentan usia yang terbanyak sebagai responden yaitu sekitar 30,2%. Sedangkan rentan usia terendah yaitu pada usia diatas 66 tahun yaitu sekitar 5,5%. Presentase responden tersebut telah mampu mewakili pemikiran lintas generasi sehingga jawaban setiap responden mampu memberikan keberagaman pandangan. Berdasarkan hasil analisa data yang telah dilakukan opini publik Gianyar terhadap kinerja pemerintah Gianyar tergolong baik dengan presentase 82,8 persen. Hal tersebut juga sejalan terhadap penilaian Bupati dan Wakil Bupati Gianyar saat ini dari aspek kinerja dengan mayoritas responden menyatakan baik. Permasalahan infrastruktur terutama jalan menjadi sorotan dalam opini publik Gianyar. Permasalahan jalan menurut opini publik perlu segera diselesaikan karena jalan merupakan salah satu infrastruktur penting dalam mempermudah dan meningkatkan aksesibilitas masyarakat. Kinerja program-program dalam pemberdayaan kesejahteraan keluarga (PKK) belum tersosialisasikan dengan

baik karena masih banyak responden yang menyatakan tidak mengetahui akan program-program dari kegiatan PKK.